INFORME MENSUAL DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO ÁREAS PROTEGIDAS

CONTRATO DE ÁREAS PROTEGIDAS – Centro Minero Morcá.

Empresa prestadora: Inserboy S.A.S.

Entidad contratante: Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA

Periodo del informe: 04 de mayo 2026- 03 de junio de 2026

Mes: Mayo

responsable del informe: Valentina Plazas

1. INTRODUCCIÓN

El presente informe tiene como propósito presentar la gestión realizada por Inserboy S.A.S. en la ejecución del contrato de Áreas Protegidas suscrito con el Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA), durante el periodo comprendido entre el 4 de mayo y el 03 de junio de 2026.

En este documento se consolidan las actividades desarrolladas, las atenciones prehospitalarias brindadas y los resultados obtenidos en las sedes del centro minero morca, permitiendo evidenciar el cumplimiento de las obligaciones contractuales y la disponibilidad permanente del servicio.

El servicio de Áreas Protegidas tiene como finalidad garantizar una respuesta oportuna frente a situaciones de urgencia o emergencia que puedan presentarse dentro de las instalaciones del SENA, mediante la activación del personal asistencial de Inserboy S.A.S., quien realiza la valoración inicial del paciente, la clasificación por triage, la atención prehospitalaria, la estabilización cuando es requerida y la definición de la conducta más apropiada de acuerdo con los protocolos institucionales.

Asimismo, este informe constituye un mecanismo de seguimiento y control que facilita la evaluación del desempeño del contrato, permitiendo analizar el comportamiento de las atenciones, los tiempos de respuesta, las novedades presentadas y los indicadores operativos del servicio.

2. OBJETIVO

Presentar el informe mensual de las actividades desarrolladas en cumplimiento del contrato de Áreas Protegidas suscrito con el Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA), específicamente para el Centro Nacional minero, detallando los servicios de atención prehospitalaria, primeros auxilios y demás asistencias brindadas durante el periodo correspondiente.

3. SEDES CUBIERTAS

Durante el periodo informado se prestó cobertura permanente a la siguiente sede:

- SENA Centro Nacional Minero de Morcá.

De acuerdo con las condiciones establecidas en el contrato, el tiempo de respuesta previsto es de hasta veinticinco (25) minutos, contados desde la activación del servicio hasta la llegada del personal asistencial al lugar del evento. Durante el periodo informado, la mayoría de las atenciones se realizaron dentro del tiempo establecido.

En algunos casos puntuales se presentaron variaciones de pocos minutos respecto al tiempo de respuesta previsto, asociadas principalmente a factores operativos y externos, tales como las condiciones de movilidad, tráfico vehicular, distancia y desplazamiento hacia las diferentes sedes. Adicionalmente, durante el periodo evaluado se presentaron situaciones en las cuales se generaron dos o más solicitudes de servicio de manera simultánea o con intervalos de tiempo muy reducidos, lo que implicó la asignación y desplazamiento de los recursos asistenciales disponibles de acuerdo con la prioridad y clasificación de cada evento.

En estos casos, la atención se gestionó bajo criterios de priorización asistencial, teniendo en cuenta la condición reportada y el nivel de urgencia de cada situación, procurando garantizar la respuesta más oportuna posible. Las activaciones fueron recibidas y coordinadas por el personal autorizado, manteniendo comunicación directa con el representante legal o la coordinadora de Inserboy S.A.S. para realizar el seguimiento correspondiente a cada evento.

Las situaciones anteriormente descritas fueron gestionadas de manera oportuna, manteniendo la disponibilidad y continuidad del servicio, sin que las variaciones presentadas representaran una interrupción en la cobertura contratada. La atención de cada evento se realizó de acuerdo con los protocolos establecidos y bajo criterios de oportunidad, seguridad y priorización de la atención.

En todos los eventos atendidos se aplicó la valoración inicial mediante el sistema de clasificación por triage, priorizando la atención según el nivel de urgencia clínica de cada paciente y garantizando la intervención oportuna conforme a los protocolos institucionales de atención prehospitalaria.

Las atenciones fueron realizadas por personal capacitado, siguiendo los protocolos establecidos por Inserboy S.A.S., brindando valoración inicial, estabilización cuando fue requerida, recomendaciones al paciente y, en los casos que lo ameritaron, orientación para traslado a una institución prestadora de servicios de salud o activación de la red de apoyo correspondiente.

En términos generales, el contrato se ejecutó de manera continua durante el periodo reportado, manteniendo la cobertura de las sedes asignadas y garantizando la disponibilidad permanente del servicio para atender las solicitudes realizadas por el personal autorizado del SENA.

4. RESUMEN EJECUTIVO

Durante el mes de mayo de 2026, Inserboy S.A.S. garantizó la prestación continua del servicio correspondiente al contrato de Áreas Protegidas para el Centro industrial de mantenimiento y factura adscrito al servicio nacional de aprendizaje (SENA).

5.

CONSOLIDADO GENERAL DE SERVICIOS	
SEDE	**NUMERO DE SERVICIOS**
SENA Centro nacional minero Morcá	3

Contando los servicios adicionales. Día 21 de mayo apoyo al día del aprendiz.

6. DETALLE DE LOS SERVICIOS PRESTADOS

- **SENA NACIONAL MINERO MORCÁ**

CONTROL PACIENTES SENA NACIONAL MINERO					
FECHA	**NOMBRE**	**CEDULA**	**ACTIVACIÓN**	**LLEGADA**	**TIEMPO DE ESPERA**
8/05/2026	JULIETH KATERINE F.	1.054.283.620	12:59	13:19	20 MINUTOS
MECANISMO DE TRAUMA POR EN MIEMBRO INFERIOR IZQUIERDO					
20/05/2026	APOYO DEL DIA DEL APRENDIZ		7:30	13:30	6 HORAS
1/06/2026	LEONEL ARIEL LOPEZ RUIZ	1.052.841.859	13:00	13:36	36 MINUTOS
SINCOPE ACOMPAÑADO DE DISCINESIA EN EXTREMIDADES SUPERIORES E INFERIORES					

7. ESTADÍSTICAS DEL MES A INFORMAR

Con el propósito de evaluar el comportamiento del servicio de Áreas Protegidas durante el periodo reportado, se presenta el siguiente consolidado estadístico de las atenciones realizadas en las sedes del Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA).

Total de servicios prestados

INDICADOR	CANTIDAD
TOTAL DE SERVICIOS PRESTADOS	2

Clasificación de las atenciones

CLASIFICACIÓN DE LAS ATENCIONES	
TIPO DE ATENCIÓN	CANTIDAD
Primeros auxilios	0
Valoración Triage	2
Trauma o Lesiones	0
Enfermedad General	1
Accidente Laboral	0
Accidente Deportivo	0
Traslado Asistencial	0
Otro	1
TOTAL	2

Pacientes atendidos según conducta

CONDUCTA ADOPTADA	CANTIDAD
Atendidos en el lugar	0
Traslados a IPS	2
Traslados al domicilio	0
Rechazo del traslado	0
TOTAL	2

Distribución por nivel de prioridad (Triage)

NIVEL DE PRIORIDAD	CANTIDAD
PRIORIDAD ALTA	0
PRIORIDAD MEDIA	1
PRIORIDAD BAJA	1
TOTAL, SERVICIOS	2

ANALISIS DEL MES DE MAYO

Durante el período comprendido entre el 04 de mayo y el 03 de junio de 2026, en el SENA Nacional Minero de Morcá se registraron dos (2) eventos asistenciales que requirieron traslado y una (1) jornada de acompañamiento institucional. El primer evento se presentó el 08 de mayo, por un mecanismo de trauma con afectación del miembro inferior izquierdo. La activación se realizó a las 12:59 p.m. y la llegada al sitio se efectuó a las 1:19 p.m., registrando un tiempo de respuesta de 20 minutos.

El segundo evento asistencial se presentó el 01 de junio, correspondiente a un cuadro de síncope acompañado de discinesia en extremidades superiores e inferiores. La activación se realizó a las 1:00 p.m. y la llegada al sitio a las 1:36 p.m., para un tiempo de respuesta de 36 minutos. Debido a las características del evento, se realizó el traslado asistencial del paciente a una institución prestadora de servicios de salud para valoración y manejo médico.

Adicionalmente, el 20 de mayo se realizó acompañamiento asistencial durante la actividad del Día del Aprendiz, en un horario de 7:30 a.m. a 1:30 p.m., con una duración total de 6 horas. Durante esta jornada no se registraron atenciones asistenciales ni traslados.

En términos estadísticos, durante el período se presentaron 2 traslados asistenciales, equivalentes al 100 % de los eventos que requirieron movilización del paciente, y 1 actividad de acompañamiento preventivo. Los tiempos de respuesta registrados fueron de 20 y 36 minutos, con un promedio de 28 minutos. El segundo tiempo de respuesta se encuentra por encima del estándar operativo establecido para Morcá de 25 minutos, situación que puede estar relacionada con las condiciones de desplazamiento y la ubicación geográfica de la sede.

CONCLUSIÓN

Durante el período comprendido entre el 04 de mayo y el 03 de junio de 2026, el servicio asistencial del SENA Nacional Minero de Morcá atendió dos eventos que requirieron traslado, relacionados con trauma de miembro inferior y episodio sincopal con alteraciones motoras. Se garantizó la atención y movilización de los pacientes hacia servicios de salud para su correspondiente valoración. Asimismo, se realizó acompañamiento asistencial durante el Día del Aprendiz durante seis horas, fortaleciendo la disponibilidad del servicio ante posibles eventualidades. El promedio de respuesta fue de 28 minutos, identificándose como aspecto de seguimiento el tiempo registrado en el segundo evento, de 36 minutos, frente al estándar operativo de 25 minutos para la sede.

La atención se desarrolló de manera oportuna, teniendo en cuenta las condiciones de ubicación y desplazamiento propias de la sede, garantizando la respuesta asistencial requerida ante el evento reportado.
En términos generales, el servicio correspondiente al mes de mayo presentó un cumplimiento favorable de los tiempos establecidos, contribuyendo a la atención oportuna y a la protección de la salud y seguridad de la comunidad educativa del SENA Centro Minero – Morcá.

REVISÓ Y AUTORIZÓ

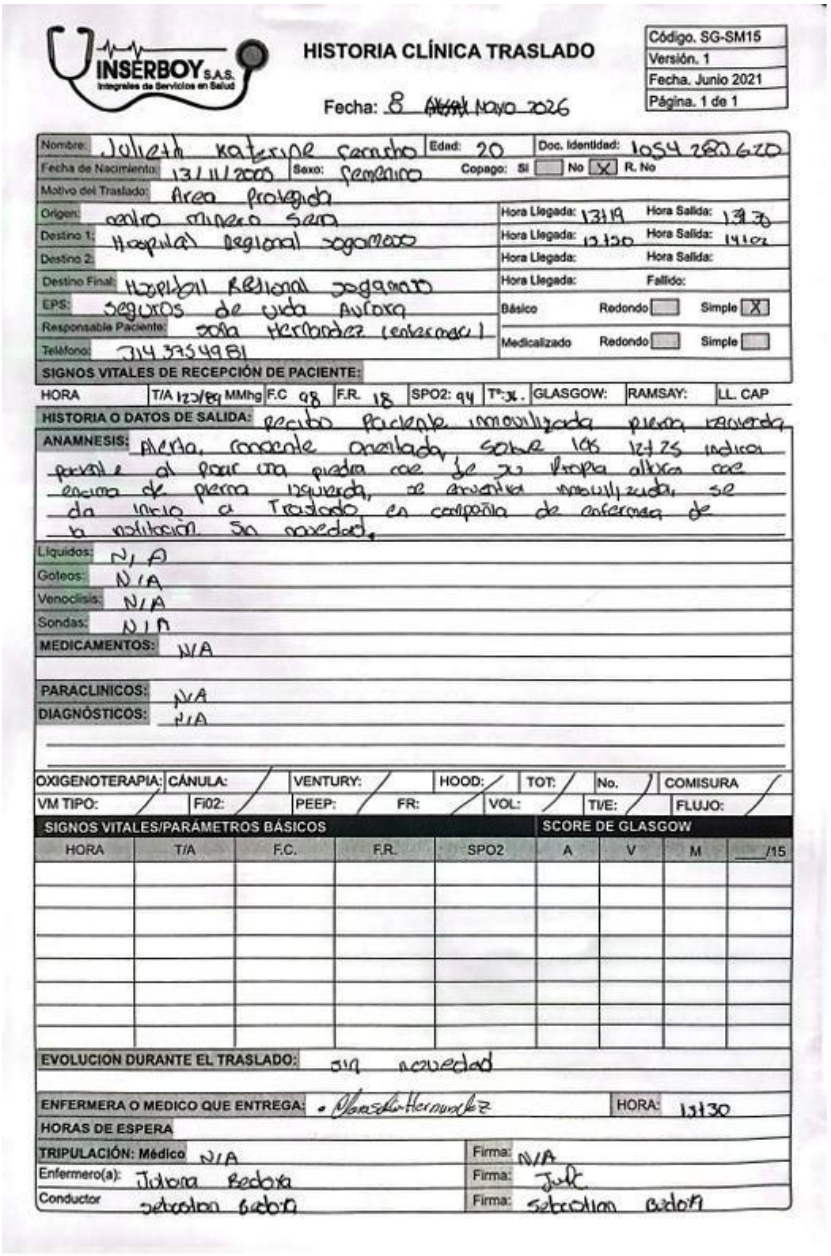
Nombre: Edgar Darío Plazas Urrego
Cargo: Representante Legal
Empresa: Inserboy S.A.S.

Firma: _____

VoBo Juan Pablo Morales Vargas
Supervisión SENA

ANEXOS

BITACORA 08 DE MAYO DE 2026 Y REGISTRO FOTOGRAFICO



INSERBOY S.A.S.
Integrales de Servicios en Salud

HISTORIA CLÍNICA TRASLADO

Código. SG-SM15
Versión. 1
Fecha. Junio 2021
Página. 1 de 1

Fecha: 8 ~~ABRIL~~ MAYO 2026

Nombre: Julieth katerine Serrano | Edad: 20 | Doc. Identidad: 1054 280 620
Fecha de Nacimiento: 13/11/2005 | Sexo: femenino | Copago: Si [ ] No [X] R. No
Motivo del Traslado: Area protegida
Origen: centro minero sena | Hora Llegada: 13:19 | Hora Salida: 13:30
Destino 1: Hospital Regional sogamoso | Hora Llegada: 13:50 | Hora Salida: 14:02
Destino 2: | Hora Llegada: | Hora Salida:
Destino Final: Hospital Regional sogamoso | Hora Llegada: | Fallido:
EPS: seguros de vida Aurora | Básico Redondo [ ] Simple [X]
Responsable Paciente: sofia Hernandez (enfermera) | Medicalizado Redondo [ ] Simple [ ]
Teléfono: 314 375 49 81

SIGNOS VITALES DE RECEPCIÓN DE PACIENTE:

HORA	T/A 123/89 MMhg	F.C 98	F.R. 18	SPO2: 94	T°: x.	GLASGOW:	RAMSAY:	LL. CAP

HISTORIA O DATOS DE SALIDA: recibo paciente inmovilizada pierna izquierda

ANAMNESIS: Alerta, consciente orientada, sobre los 12:25 indica paciente al bajar una piedra cae de su propia altura cae encima de pierna izquierda, se encuentra inmovilizada, se da inicio a Traslado en compañía de enfermera de la institución sin novedad.

Liquidos: N/A
Goteos: N/A
Venoclisis: N/A
Sondas: N/A
MEDICAMENTOS: N/A

PARACLINICOS: N/A
DIAGNÓSTICOS: N/A

OXIGENOTERAPIA:	CÁNULA:	VENTURY:	HOOD:	TOT:	No.	COMISURA
VM TIPO:	Fi02:	PEEP:	FR:	VOL:	TI/E:	FLUJO:

SIGNOS VITALES/PARÁMETROS BÁSICOS | **SCORE DE GLASGOW**

HORA	T/A	F.C.	F.R.	SPO2	A	V	M	/15

EVOLUCION DURANTE EL TRASLADO: sin novedad

ENFERMERA O MEDICO QUE ENTREGA: Sofia Hernandez | HORA: 13:30
HORAS DE ESPERA

TRIPULACIÓN: Médico N/A | Firma: N/A
Enfermero(a): Juliana Bedoya | Firma: Juli
Conductor sebastian bedoya | Firma: sebastian bedoya

CONDICIONES ENTREGA DE PACIENTE

Código. SG-SM16
Versión. 1
Fecha. Junio 2021
Página. 1 de 1

SIGNOS VITALES DE RECEPCIÓN DE PACIENTE:

HORA	T/A	MMhg F.C	F.R.	SPO2:	T°:	GLASGOW:	RAMSAY:	LL. CAP

NOTA ENFERMERÍA: queda paciente en silla de ruedas en sala de urgencias alerta, consiente, orientada y sin signos de dificultad Respiratoria al llamado de medico de turno y en compañia de familiar sin ninguna novedad.

EXAMEN NECROLÓGICO NO CORRESP. ☐

NORMAL ☐ | ESTADO MENTAL: NORMAL ☐ LUCIDO ☐ DESOR. ☐ AFAS ☐ CONFAS. ☐ ORAL. ☐ | VIGIL. ☐ ESTUP. ☐ EXCIT. ☐ DEPRIM. ☐ APAGA ☐ RIG. NUC. ☐ FOC. ☐

MIOSIS ☐ ☐ | MEDRIAS ☐ ☐ | NO REACT. ☐ ☐ | BABINSKY (+) D ☐ | CONA GRADO ☐ | OTORRAG. ☐ | INC. ESFINTER ☐

DEF. MOTOR: _____

ALT. SENSIT. _____

ALT. SENSORIAL _____

OTROS _____

AP. RESPIRATORIO NO CORRESP. ☐

RIT. RESP. NORMAL ☒ | IRREG. ☐ | PARADO ☐ | APNEA ☐ | ASISITIDA ☐ | RECL. M.ACC. ☐

HEMPOTISIS ☐ | CUERPO EXTRAÑO ☐ | BRONCOASPIR. ☐ | MOCOPURUR. ☐

RALES, CREP. ☐ | SUBCREP. ☐ | M.V AUSENTE ☐ | SIBILANCIAS ☐ | RONCUS ☐ ☐

OTROS _____

CABEZA Y CUELLO NO CORRESP. ☐

NORMAL ☐ | EPISTAXIS ☐

OTROS _____

ABDOMEN NO CORRESP.

NORMAL ☐ | HERNIA ☐ | COMPLIC. ☐ | EVICERAC. ☐ | EVENTRAC. ☐

HEMATEMESIS ☐ | MELENA ☐ | ENTERORRAGIA ☐ | DISTENDIDO ☐ | ASCITIS ☐

DOLOR PAL. ☐ | DEFENSA ☐ | MAC BURNEY ☐ | MURPHY ☐

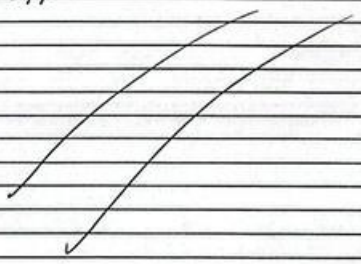
R.H.A.+ ☐ - ☐ | SOPLO ☐ | HEPATOMEG ☐ | ESPLENOMEG ☐

OTROS _____

INFORME ECG. NO SE EFECTUA ☐ NORMAL ☐

PSIQUITRICO NORMAL ☐ | ANSIOSO ☐ | AGRESIVO ☐ | NO SE INVESTIGA ☐ | VIOLENTO ☐ | R.N.A ☐ | DELIRIO ☐ | ALTER. SOCIAL ☐ | INTENTO SUICIDIO ☐ | DEPRESIVO | OTROS _____

NOTA MÉDICO: N/A



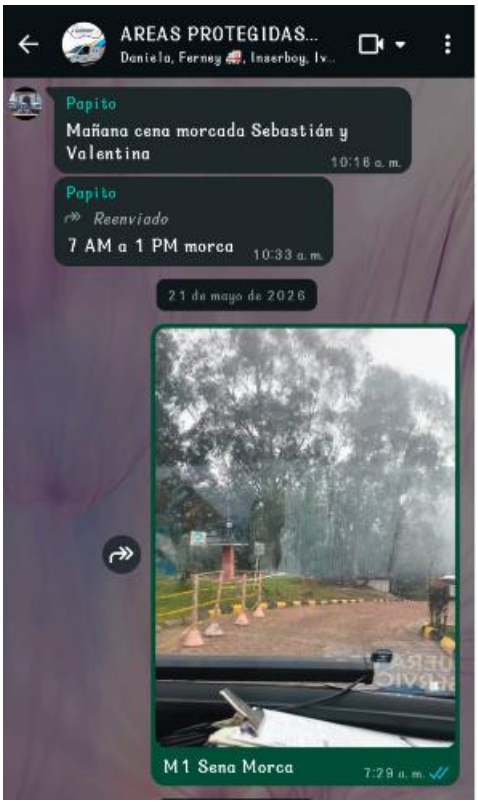
INSUMOS UTILIZADOS DURANTE TRASLADO: ninguno

HORA ENTREGA PACIENTE: 1410z

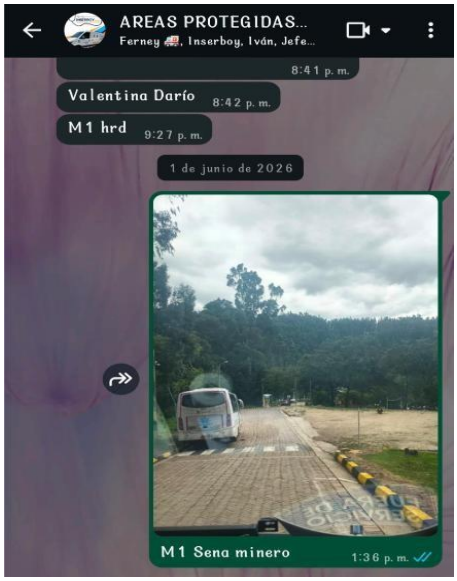
FIRMA MÉDICO RECEPTOR	FIRMA FAMILIAR
C.C.	C.C. 1063523230



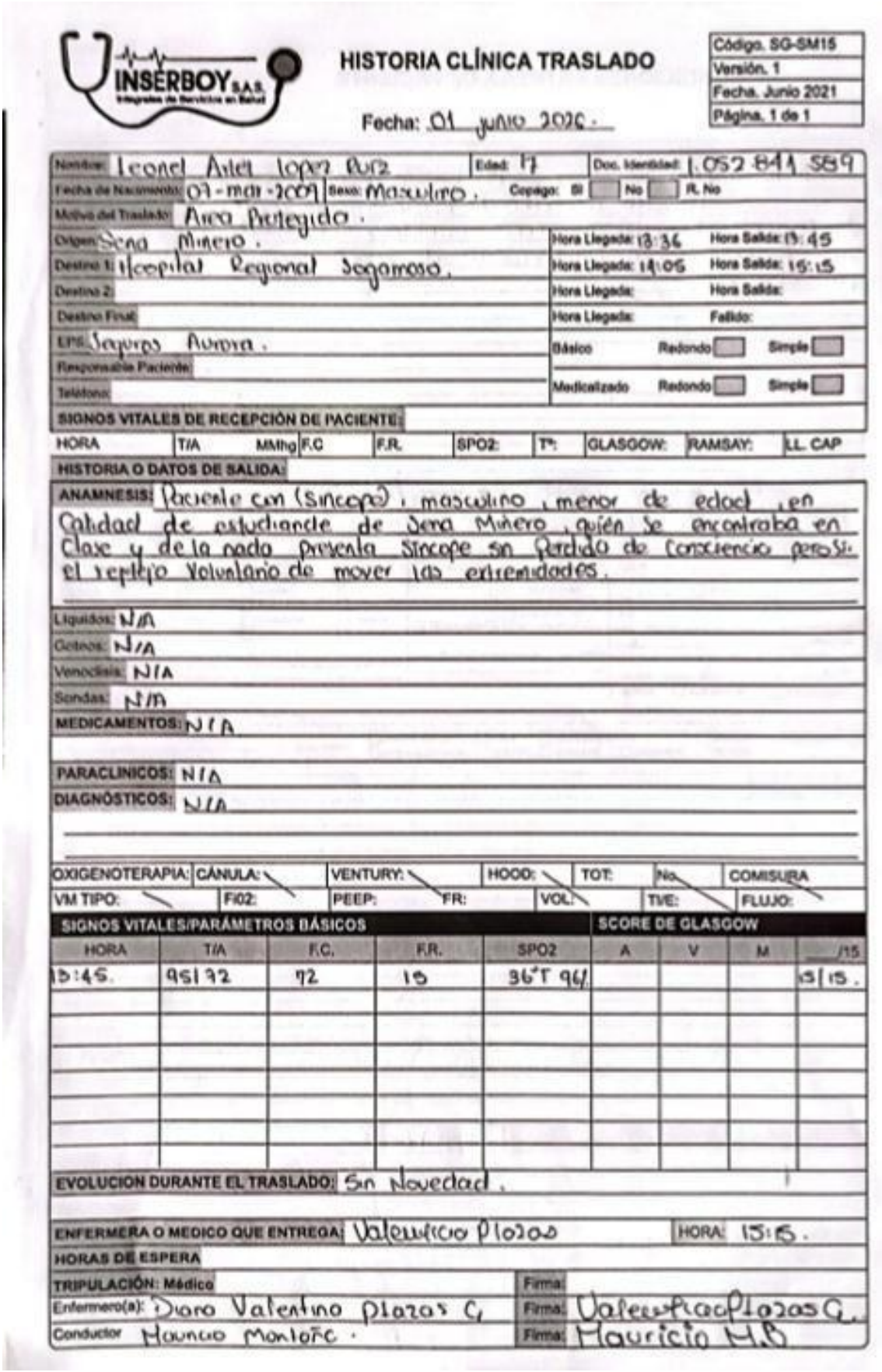
REGISTRO FOTOGRAFICO 21 DE MAYO DIA DEL APRENDIZ SENA MORCÁ



REGISTRO FOTOGRAFICO 01 DE JUNIO DE 2026



BITACORA 01 DE JUNIO 2026



INSERBOY S.A.S.
Integrales de Servicios en Salud

HISTORIA CLÍNICA TRASLADO

Código. SG-SM15
Versión. 1
Fecha. Junio 2021
Página. 1 de 1

Fecha: 01 junio 2026.

Nombre: Leonel Ariel Lopez Ruiz | Edad: 17 | Doc. Identidad: 1.052 841 589
Fecha de Nacimiento: 07-may-2009 | Sexo: Masculino. | Copago: SI [ ] No [ ] R. No
Motivo del Traslado: Area Protegido.
Origen: Sena Minero. | Hora Llegada: 13:36 | Hora Salida: 15:45
Destino 1: Hospital Regional Sogamoso. | Hora Llegada: 14:06 | Hora Salida: 15:15
Destino 2: | Hora Llegada: | Hora Salida:
Destino Final: | Hora Llegada: | Fallido:
EPS: Seguros Aurora. | Básico Redondo [ ] Simple [ ]
Responsable Paciente: | Medicalizado Redondo [ ] Simple [ ]
Teléfono:

SIGNOS VITALES DE RECEPCIÓN DE PACIENTE:

HORA	T/A	MMhg	F.C	F.R.	SPO2:	T°:	GLASGOW:	RAMSAY:	LL. CAP

HISTORIA O DATOS DE SALIDA:

ANAMNESIS: Paciente con (Sincope), masculino, menor de edad, en Calidad de estudiante de Sena Minero, quién se encontraba en Clase y de la nada presenta Sincope sin Perdida de Consciencia pero Si. el reflejo Voluntario de mover las extremidades.

Liquidos: N/A
Geleos: N/A
Venoclisis: N/A
Sondas: N/A
MEDICAMENTOS: N/A
PARACLINICOS: N/A
DIAGNÓSTICOS: N/A

OXIGENOTERAPIA:	CÁNULA: \	VENTURY: \	HOOD: \	TOT:	No.	COMISURA
VM TIPO: \	FiO2: \	PEEP:	FR:	VOL: \	TVE: \	FLUJO: \

SIGNOS VITALES/PARÁMETROS BÁSICOS

HORA	T/A	F.C.	F.R.	SPO2	SCORE DE GLASGOW A	V	M	/15
15:45.	95/92	92	19	36°T 96				15/15.

EVOLUCION DURANTE EL TRASLADO: Sin Novedad.

ENFERMERA O MEDICO QUE ENTREGA: Valentina Plazas | **HORA:** 15:15.
HORAS DE ESPERA
TRIPULACIÓN: Médico | Firma:
Enfermero(a): Diana Valentina Plazas G. | Firma: Valentina Plazas G.
Conductor Mauricio Montoya. | Firma: Mauricio M.B

CONDICIONES ENTREGA DE PACIENTE

Código. SG-SM18	
Versión. 1	
Fecha. Junio 2021	
Página. 1 de 1	

SIGNOS VITALES DE RECEPCIÓN DE PACIENTE

HORA: 15:10 | FARINGEO: AMIGDALAS | F.R: 15 | SPO2: 95 | T/A: GLASGOW: 8 | AMSAY: | L. CAP

NOTA ENFERMERIA: Paciente masculino de 19 años, se realiza entrega de paciente hemodinamicamente estable, consciente en sus tres esferas sin requerimiento de elementos voluntarios actualmente.

EXAMEN NEUROLÓGICO — NO CONOCE ☐

AP. RESPIRATORIO — NO CONOCE ☐

CABEZA Y CUELLO — NO CONOCE ☐

ABDOMEN — NO CONOCE ☐

INTUBACIÓN ECG — NO SE EFECTUA ☐ NORMAL ☐

DIAGNOSTICO — NORMAL ☐ NO SE INVESTIGA ☐ RNA ☐ ALTER. SOCIAL ☐

NOTA MEDICO:

INSUMOS UTILIZADOS DURANTE TRASLADO: 1 Jeringa

HORA ENTREGA PACIENTE: 15:10.

FIRMA MEDICO RECEPTOR — **FIRMA FAMILIAR**

C.C. 1011619498 — C.C. 1011654648

VoBo Supervision Juan Pablo Morales Vargas